

Инструкция по использованию услуги «Интернет в автомобиле»

Настоящая инструкция регламентирует порядок использования и переоформления встроенного SIM-чипа, устанавливаемого в автомобиль.

1. Общие положения

- 1.1. Заказчику предоставляется возможность оснащения автомобиля SIM-чипом для доступа в сеть Интернет через встроенный модем.
- 1.2. Заказчик может приобрести SIM-чип самостоятельно либо воспользоваться услугой его установки Компанией. Компания использует SIM-чипы оператора СООО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС).
- 1.3. Обращаем Ваше внимание, что встроенный автомобильный модем может поддерживать не все частотные диапазоны операторов связи. В связи с этим, в отдельных районах Республики Беларусь качество покрытия и скорость передачи данных могут быть ограничены.

2. Условия предоставления услуги

- 2.1. SIM-чип, предоставляемый Компанией, изначально зарегистрирован на юридическое лицо Компании и не имеет предоплаченного трафика.
- 2.2. Доступ в Интернет будет активирован только после полного переоформления права пользования SIM-чипом на Заказчика в соответствии с установленным оператором связи порядком.
- 2.3. Право на переоформление SIM-чипа предоставляется собственнику (или лизингополучателю) автомобиля, в который установлено оборудование.
- 2.4. Стоимость SIM-чипа, услуги по его установке и переоформлению, а также последующая абонентская плата по выбранному тарифному плану оплачиваются Заказчиком.

Порядок переоформления права пользования SIM-чипом

Для активации услуг связи Заказчику необходимо выполнить следующие действия:

1. **Установка.** После монтажа SIM-чипа в автомобиль Компания передает Заказчику документ «Подтверждение передачи прав и обязанностей».
2. **Обращение к оператору.** В течение **двух месяцев** с момента получения документа Заказчик обязан лично обратиться в любой центр обслуживания абонентов СООО «Мобильные ТелеСистемы» для заключения договора оказания услуг связи.
3. **Заключение договора.** В центре обслуживания:
 - о Предъявите документ «Подтверждение передачи прав и обязанностей» и паспорт.
 - о Выберите и активируйте подходящий тарифный план.
 - о Ознакомьтесь и подпишите договор с оператором связи.
4. **Начало использования.** После завершения процедуры переоформления и оплаты выбранного тарифа SIM-чип будет полностью активирован на Ваше имя.

Рекомендации по управлению услугами связи

Контролировать состояние лицевого счёта, расход трафика и управлять тарифом можно:

- Через официальное мобильное приложение «Мой МТС (Беларусь)».
- В центрах обслуживания абонентов СООО «Мобильные ТелеСистемы».

Краткая инструкция по началу работы с мобильным приложением «Мой МТС (Беларусь)»:

1. Скачайте и установите приложение «Мой МТС (Беларусь)» из магазина App Store или Google Play.
2. Для первичной регистрации в приложении потребуется одноразовый пароль, который необходимо запросить у представителя Компании.
3. После входа в приложение рекомендуется сменить одноразовый пароль на постоянный.
4. После завершения регистрации Вы получите полный доступ к функциям приложения: просмотр баланса, контроль расхода интернет-трафика, смена тарифного плана и другие услуги.